

# Certificato



per il sistema di gestione come da:

## ISO 9001:2015

Sistema di Gestione per la Qualità

È stata fornita la prova della conformità alla norma ed è stata certificata l'organizzazione:



### LEBEZ S.p.A.

P.IVA: IT01138540354

Via Oratorio, 29 42015 Correggio (RE) Italy

Il certificato è valido per il seguente scopo:

Vendita e commercio all'ingrosso di articoli di cancelleria e affini.

IAF: 29

Not applicable: 7.1.5, 8.3, 8.5.1.f

1° certificazione:	20-01-2023
Valido da:	20-01-2023
Attuale emissione:	20-01-2023
Valido fino a:	19-01-2026

Direttore dell'ente di certificazione

**Certificato ID N.** Q-IT-23012-01

La validità di questo certificato può essere verificata tramite il QR Code, inviando una mail a [info@certificarsi-bg.eu](mailto:info@certificarsi-bg.eu) oppure verificando sul sito [www.certificarsi-bg.eu](http://www.certificarsi-bg.eu)


La validità del presente certificato dipende dalla sorveglianza annuale ogni 12 mesi e dalla ricertificazione del sistema di gestione aziendale dopo tre anni



### CERTIFICARSI EOOD

- ♦ Sede centrale: Kosta Lulchev, 10 street Sofia - Bulgaria
- ♦ Sito di rappresentanza: Via Puccini, 1 Madone BG - Italia
- ♦ [www.certificarsi-bg.eu](http://www.certificarsi-bg.eu) ♦ [info@certificarsi-bg.eu](mailto:info@certificarsi-bg.eu)



	SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'	All. 1.0
	POLITICA PER LA QUALITA'	Rev. 0 del 25/10/2022

## Politica per la Qualità

LEBEZ SPA si è impegnata ad implementare il Sistema di Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 rispetto alle attività di:

### Commercializzazione di articoli di cancelleria

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, LEBEZ SPA si impegna a comprendere le loro necessità e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

A tal fine, opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del territorio in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici

La Direzione di LEBEZ SPA intende migliorare nel tempo la propria presenza sul mercato fornendo valore ai propri Clienti e ai propri dipendenti, nel rispetto della legislazione applicabile e con elevato valore qualitativo dei propri Prodotti e Servizi.

Gli obiettivi di LEBEZ SPA sono:

- la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente/Committente e del mercato;
- il conseguimento ed il mantenimento della Certificazione di Qualità.

Per conseguire tali obiettivi, l'Organizzazione si impegna a:

- offrire un servizio soddisfacente al Cliente;
- migliorare con continuità il Sistema di gestione per la qualità;
- misurare l'adeguatezza, il rispetto e l'efficacia del SGQ per mezzo di Audit interni ed esterni;
- definire nuovi obiettivi misurabili per ottenere il massimo coinvolgimento di tutto il personale.
- monitorare i servizi offerti al cliente al fine di ottenerne un miglioramento continuo e costante.
- mettere a disposizione le risorse necessarie alla sensibilizzazione di tutto il personale verso l'assoluto rispetto delle indicazioni contenute nel Manuale Qualità e negli altri documenti di Sistema.
- attribuire ad ogni funzione identificata nel Manuale Qualità e negli altri documenti del SGQ la responsabilità, nell'ambito dei propri compiti, dell'applicazione delle indicazioni e delle procedure relative.

Il Responsabile dell'azienda si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per sensibilizzare tutto il personale verso l'assoluto rispetto delle prescrizioni contenute nel Manuale Qualità e negli altri documenti del Sistema Qualità.

Data 27/10/2022

  
**LEBEZ S.P.A.**  
 Il Rappresentante della Direzione